

# Nutzungs- und Allgemeine Geschäftsbedingungen Appitnow

gültig ab 01.06.2016

## Präambel

Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis des Kunden zum Anbieter: Roth Elektrotechnik, Inh. Stefan Roth (folgend auch kurz „**Unternehmer**“ oder „**ANBIETER**“ genannt)  
Adresse: Oberhofen 24, 4894 Oberhofen, Österreich  
Telefax: 06213/69989  
E-Mail: service@appitnow.eu  
UID-Nr: ATU57214767  
DVR: 4015865  
Mitglied der Wirtschaftskammer Oberösterreich

Der Unternehmer bietet die Möglichkeit, über einen Online Vertriebsplatz (zB Apple Store, Google Play Store, etc oä) die App „Appitnow“ auf ein (bevorzugt mobiles) Endgerät herunterzuladen und zu installieren, mit der Funktion, für ein vom Kunden (auch kurz „Nutzer“) geschildertes Problem (zB einen Schaden) einen geeigneten Professionisten zu dessen Behebung/Reparatur (etc und dergleichen) zu finden. Dabei übernimmt der Unternehmer das Suchen eines grundsätzlich dazu geeigneten und willigen Professionisten, wobei der Professionist, wenn er zur Übernahme solcher Arbeiten grundsätzlich bereit ist, die vom Nutzer zur Verfügung gestellten/übermittelten Daten vom Unternehmer übermittelt erhält und dann direkt mit dem Nutzer Kontakt aufnimmt und alle Modalitäten eines Vertrages/Auftrages direkt mit diesem aushandelt. Der Unternehmer ist aufgrund dieser Tätigkeit keinesfalls selbst Vertragspartner eines solchen Vertrages, sondern vermittelt lediglich eine Abschlussmöglichkeit mit einem Dritten/Professionisten.

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden Nutzungs- bzw Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen (Services), die der ANBIETER anbietet, und regeln deren Inanspruchnahme.
- 1.2 Mit Registrierung akzeptiert der Nutzer ausdrücklich diese Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung & meldet sich (widerruflich) zum (abbestellbaren) Newsletter der App an. Im Rahmen des Newsletters können Informationen über Updates, neue Funktionen, Aktionen etc... kommuniziert werden, die für den Kunden von Vorteil sein können. Der Bezug des Newsletters ist jedoch keine verpflichtende Voraussetzung.
- 1.3 Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen Leistungen (Services) des ANBIETERS nicht nutzen.

## 2. Allgemeines

- 2.1 Mit Installation und erstmaligem Starten der Appitnow-App (in der Folge kurz „App“) stimmt der Kunde den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Dies wird vom Kunden ausdrücklich durch Anklicken des Buttons „Akzeptieren der Nutzungsbedingungen“ bestätigt.
- 2.2 Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Der ANBIETER behält sich vor, in Einzelfällen die Richtigkeit zu überprüfen. Pseudonyme sind nicht zulässig.
- 2.3 Es besteht kein Recht auf Registrierung bzw Nutzung der App. Der ANBIETER ist berechtigt, eine Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.4 Jeder Nutzer darf maximal ein Konto anlegen. Mehrfache Registrierungen sind unzulässig.

## 3. Nutzung der App & Support

- 3.1 Das Herunterladen & die Nutzung der App ist für den Kunden kostenlos; der ANBIETER kann jedoch Werbung anzeigen. Weiters können im Zusammenhang mit der Nutzung der App können Kosten des Datentransfers des Netzbetreibers anfallen, die vom Kunden selbst zu tragen sind.  
Werbung: Es kann in der App jedoch Werbung (jedoch nur beim Starten der App, zB in Form eines Werbebanners oder eines Werbebildschirms) auftreten. Diese Werbung kann entweder gleich direkt vom Kunden geschlossen werden („X“), oder verschwindet ansonsten nach längstens 5 sec von alleine.

- Es kann sich auch um eine verlinkte Werbung handeln, die zu einer anderen Webseite führt/diese im Browser des Kunden öffnet. Es wird nur jugendfreie Werbung angeboten.
- 3.2 Die Nutzung der App setzt eine erfolgreiche Installation auf das (allenfalls mobile) Endgerät sowie die Akzeptanz der Nutzungsbedingungen voraus.
  - 3.3 Der Unternehmer räumt dem Kunden das einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizensierbare, zeitlich auf die Laufzeit des Nutzungsverhältnisses begrenzte Recht ein, die App in der jeweils aktuellen Fassung samt Updates und anderen Bestandteilen in Übereinstimmung mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu verwenden.
  - 3.4 Der Kunde darf die App nicht verändern, kopieren, zerlegen, neu zusammensetzen, veröffentlichen, nachbauen oder vervielfältigen. Es ist dem Kunden lediglich gestattet, die App für seine eigenen Zwecke (ausgeschlossen sind kommerzielle oder gewerbliche Zwecke) zu nutzen. Dritte sind von dieser Nutzung ausgeschlossen.
  - 3.5 Der Unternehmer bietet Support für die App auf der Website [www.appitnow.eu](http://www.appitnow.eu) sowie per E-Mail ([service@appitnow.eu](mailto:service@appitnow.eu)) an.
  - 3.6 Informationen zur Interoperabilität der App mit Hard- und Software sind auf der Website [www.appitnow.eu](http://www.appitnow.eu) einsehbar.

#### **4. Entfall des Rücktrittsrechts gem § 18 FAGG**

Durch Installation der App auf dem mobilen Endgerät des Kunden ist die App nach Akzeptanz der Nutzungsbedingungen nutzungsbereit. Wird mit der Ausführung einer Dienstleistung auf Verlangen des Kunden vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist des § 11 FAGG begonnen, entfällt das Rücktrittsrecht nach rechtlicher Belehrung über diese Folgen der vorzeitigen Ausführung.

Der Kunde nimmt hiermit zur Kenntnis und stimmt ausdrücklich zu, **dass mit der erstmaligen Nutzung der App die Leistungsausführung des Unternehmers vor Ablauf der Rücktrittsfrist des § 11 FAGG erfolgt und damit der Verlust des Rücktrittsrechtes gem § 18 FAGG verbunden ist.**

#### **5. Verpflichtungen, Obliegenheiten und Verhaltensregeln des Nutzers**

- 5.1 Um die Leistungen (Services) des ANBIETERS im vollen Umfang nutzen zu können, muss der Nutzer die jeweils neuesten (Browser)-Technologien verwenden oder deren Verwendung ermöglichen (zB Aktivierung von Java Skript, Cookies, Pop-ups). Bei Verwendung älterer Technologien kann es sein, dass der Nutzer die Leistungen (Services) des ANBIETERS nicht im vollen Umfang nutzen kann.
- 5.2 Der Nutzer hat die allfälligen Zugangsdaten (Passwort, Benutzername) streng vertraulich zu behandeln und vor unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen. Er darf niemanden, auch nicht Mitarbeitern des ANBIETERS, diese Zugangsdaten zur Kenntnis bringen. Wenn der Nutzer Grund zur Annahme hat, dass die Zugangsdaten Dritten in irgendeiner Weise bekannt geworden sind, ist er verpflichtet, sein Passwort umgehend zu ändern und den ANBIETER umgehend zu informieren. Gibt der Nutzer die Zugangsdaten an Dritte weiter, so haftet er dem ANBIETER für sämtliche aufgrund dessen verursachte Schäden.
- 5.3 Der Nutzer verpflichtet sich, die vom ANBIETER erbrachten Leistungen (Services) bestimmungsgemäß zu nutzen und bei deren Nutzung Handlungen zu unterlassen, die dem ANBIETER und/oder anderen Nutzern schaden oder diese gefährden und/oder die die Verfügbarkeit der Leistungen (Services) für andere Nutzer einschränken könnten. Unter bestimmungsgemäße Nutzung fällt auch die Einhaltung aller Hinweise, Empfehlungen und ähnliches, die der ANBIETER zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder danach, auf seiner Homepage, in Bedienungsanleitungen und/oder sonstigen dem Nutzer zur Verfügung gestellten Unterlagen/Informationen ausführt.
- 5.4 Der ANBIETER bietet dem Nutzer die Möglichkeit, Inhalte in seine Datenbank einzustellen, mit anderen Nutzern, insbesondere Professionisten zu kommunizieren und zu interagieren. Der Nutzer sichert zu, die Leistungen (Services) des ANBIETERS nicht missbräuchlich zu nutzen. Der Nutzer hat insbesondere folgende Regeln einzuhalten:
  - 5.4.1 Die Eingabe der persönlichen Daten im Profil des Nutzers erfolgt auf dessen eigenes Risiko. Die Angabe (oder ein Hinweis darauf) einer persönlichen E-Mail-Adresse, einer Telefonnummer oder auch eines Hyperlinks, der auf solche Daten verweist, im Profil des Nutzers ist nicht erlaubt.

- 5.4.2 Die Veröffentlichung von Daten Dritter (zB das Anlegen eines Profils für einen Dritten) ohne dessen Zustimmung ist ebenfalls nicht erlaubt.
- 5.4.3 Der Nutzer trägt die ausschließliche Verantwortung für die in seinem Profil gespeicherten bzw übermittelten Inhalte. Der Nutzer verpflichtet sich, sämtliche relevanten gesetzlichen Bestimmungen (wie zB Strafgesetzbuch, Pornographiegesezt, Jugendschutzgesetz, Verbotsgesetz, Telekommunikationsgesetz, E-Commerce-Gesetz, Mediengesetz, Urheberrechtsgesetz, Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb [UWG], Datenschutzgesetz, etwaige Persönlichkeitsrechte, die sich aus sonstigen Gesetzen wie etwa dem ABGB ergeben, etc) beim Einstellen von Inhalten einzuhalten, insbesondere keine sittenwidrigen, pornografischen, obszönen, rassistischen, gewaltverherrlichenden, gewaltverharmlosenden, rechts-/linksradikalen, beleidigenden oder sonstigen rechtswidrigen Inhalte, Materialien, Informationen und/oder Fotos zu verbreiten.
- 5.4.4 Der Nutzer verpflichtet sich ebenso, Dritte und andere Nutzer nicht zu bedrohen, zu belästigen und/oder deren (Persönlichkeits-)Rechte zu verletzen.
- 5.4.5 Der Nutzer sichert zu, keine Daten in die Datenbank zu laden, die Viren (infizierte Software) oder Software und Inhalte, an denen Dritte Urheberrechte haben (es sei denn, der Nutzer hat die erforderlichen Rechte daran oder die Zustimmung des Berechtigten), enthalten.
- 4.4.6 Die Nutzung der Leistungen (Services) des ANBIETERS für gewerbliche Zwecke (zB Bewerben, Anpreisen und Anbieten von Waren und Dienstleistungen), das Bewerben anderer Websites sowie das Versenden von Kettenbriefen ist untersagt.
- 5.5 Unabhängig von allfälligen zivil- und strafrechtlichen Folgen hat der Nutzer den ANBIETER für Schäden – welcher Art auch immer – und für allfällige Ansprüche Dritter – welcher Art auch immer -, die aus der Verletzung von Verpflichtungen des Nutzers gemäß Punkt 5. dieser Geschäftsbedingungen resultieren, völlig schad- und klaglos zu halten.

## **6. Verfügbarkeit, Gewährleistung, Haftung**

- 6.1 Der ANBIETER leistet keine Gewähr für eine ständige Verfügbarkeit seiner Leistungen (Services). Ausfallszeiten durch Wartungen, Software-Updates und aufgrund von Umständen (wie etwa technische Probleme Dritter, höhere Gewalt), die nicht im Einflussbereich des ANBIETERS liegen und daher von ihm auch nicht zu vertreten sind und durch die von ihm angebotenen Services über das Internet nicht erreichbar sind, können nicht ausgeschlossen werden. Der Nutzer erklärt, für Ausfälle keine Schadenersatz- und/oder Gewährleistungsansprüche geltend zu machen.
- 6.2 Der ANBIETER leistet keine Gewähr dafür, dass seine Leistungen (Services) den Erwartungen des Kunden entsprechen, insbesondere, dass Erfolge (zB das erfolgreiche Reparatur, Vertragsabschluss mit einem Professionisten, Vermittlung oder gar nur Kontaktaufnahme eines Professionisten etc) aus der Nutzung der App/Datenbank sowie aus der Inanspruchnahme der Leistungen (Services) des ANBIETERS erzielt werden.
- 6.3 Der Unternehmer leistet keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung zurückzuführen sind.
- 6.4 Der ANBIETER haftet weder für Inhalte, die vom Nutzer auf/in der App verbreitet werden, noch für Schäden, die daraus entstehen.
- 6.5 Die Haftung für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung zur Verfügung gestellter Informationen bzw durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Unternehmers vorliegt.
- 6.6 Die im Vorpunkt festgelegten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit an Personen sowie für den Fall, dass anders lautende zwingende gesetzliche Regelungen und wesentliche Vertragspflichten entgegenstehen.
- 6.7 Unbeschadet der vorstehenden Haftungsbeschränkung ist die Haftung des ANBIETERS für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust und Vermögensschäden ausdrücklich ausgeschlossen.

## **7. Links**

Die App kann Links zu Websites Dritter oder anderen Apps enthalten. Diese unterliegen nicht der Kontrolle und Verantwortung des Unternehmers. Der Unternehmer übernimmt keine Haftung für verlinkte Inhalte und externe Angebote.

## **8. Dauer und Beendigung**

- 8.1 Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Dauer geschlossen.
- 8.2 Der Kunde hat das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.
- 8.3 Der Unternehmer hat das Recht, das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat zu kündigen. Der Unternehmer ist überdies berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Als wichtiger Grund gilt insbesondere ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen.  
Wichtige Gründe sind insbesondere, wenn
- Der Nutzer gegen die Punkte 5.2 bis 5.4 verstößt;
  - der ANBIETER den Nutzer auf die Verletzung einer sonstigen Bestimmung dieses Vertrages aufmerksam gemacht und unter Setzung einer zumindest 14-tägigen Frist aufgefordert hat, die Verletzung abzustellen und der Nutzer innerhalb der gesetzten Frist dieser Aufforderung nicht nachkommt.
- 8.4 Der ANBIETER ist berechtigt, das Service, welches Gegenstand dieses Vertrages ist, zur Gänze oder teilweise stillzulegen, falls seine Sicherheit oder die Sicherheit von Nutzern gefährdet ist.  
Dieses Recht des ANBIETERS besteht auch, falls der Weiterbetrieb des Services oder Teile des Services dem ANBIETER wirtschaftlich nicht zumutbar ist. Der ANBIETER wird den Nutzer von solchen Maßnahmen unverzüglich verständigen.

## **9. Datenschutz**

- 9.1 Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes 2000 in der jeweils gültigen Fassung sind vom Unternehmer und vom Nutzer einzuhalten.  
Auf die bezughabende Datenschutzerklärung wird verwiesen; diese ist auch integrierender Bestandteil dieser AGB.
- 9.2 Die Nutzung der App ist generell nur mit Angabe persönlicher Daten möglich. Sollte die zusätzliche Ausführung weiterer Funktionen die Eingabe solcher personenbezogenen Daten erfordern, ist der Kunde zu diesen Angaben nicht verpflichtet. Personenbezogene Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden weder verwendet, noch an Dritte weitergegeben. Nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses werden sämtliche, allfällig verwendete, persönliche Kundendaten gelöscht. Den Nutzer erhält der ANBIETER eine Kopie, allerdings ohne Information über die Person des vom Nutzer angeschriebenen Empfängers (außer natürlich der Empfänger wäre der ANBIETER selbst)
- 9.3 Die App nutzt, sofern verfügbar, vom Hersteller bereitgestellte Lokalisierungsdienste des Endgeräts, um die aktuelle Position des Kunden in einer Kartenansicht darzustellen. Diese Ortsdaten werden weder lokal am Endgerät noch auf den Serversystemen gespeichert.
- 9.4 Der Unternehmer erhebt nutzungsbezogene Daten der App, wie zB über die konkrete Verwendung. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- 9.5 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass für den Lokalisierungsdienst entsprechende Standortdaten von der App verwendet, sowie dass nutzungsbezogene Daten erhoben werden. Dieses Einverständnis kann der Kunde jederzeit widerrufen (zB per E-Mail an [service@appitnow.eu](mailto:service@appitnow.eu)).
- 9.6 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die für die Nutzung der App wesentlichen Daten EDV-mäßig gespeichert werden. Dieses Einverständnis kann der Kunde jederzeit widerrufen (zB per E-Mail an [service@appitnow.eu](mailto:service@appitnow.eu)).
- 9.7 Der Nutzer willigt ein, vom ANBIETER oder von Unternehmen, die hierzu vom ANBIETER beauftragt wurden, Nachrichten iSd § 107 Telekommunikationsgesetz zu Werbezwecken zu erhalten. Diese Einwilligung kann vom Nutzer jederzeit widerrufen werden.

## **10. Nutzungs- & Urheberrechte, vom Nutzer übermittelte Inhalte**

- 10.1 Der ANBIETER ist im Verhältnis zum Nutzer alleiniger Rechtsinhaber der Vervielfältigungs-, Verbreitungs-, Verarbeitungs- und sämtlicher Urheberrechte sowie des Rechts der unkörperlichen Übertragung und Wiedergabe der App, samt zugehöriger Datenbank, sowie der einzelnen in ihr enthaltenen Inhalte. Die Nutzung der Datenbank

und der darin enthaltenen Inhalte, Materialien sowie Marken- und Handelsnamen ist ausschließlich zu den in diesen Geschäftsbedingungen genannten Zwecken zulässig.

- 10.2 Der Nutzer räumt dem Unternehmer an allen vom Nutzer in bzw mit der App generierten, übermittelten, gespeicherten und/oder veröffentlichten Inhalten (wie insbesondere Fotos, Videos, Sachverhaltszusammenfassungen, etc), ein unentgeltliches, nicht ausschließliches, aber uneingeschränktes Nutzungsrecht, samt einer nicht-exklusiven, aber übertragbaren, unterlizenzierbaren, gebührenfreien und weltweiten Lizenz ein. Der Unternehmer ist daher berechtigt, sämtliche Inhalte unabhängig von der Nutzungsart im Rahmen des Angebots der App, als auch im Rahmen einer sonstigen Aktivität des Unternehmers oder einem mit dem Unternehmer verbundenen Unternehmen, zu verwenden. Davon umfasst ist auch das Recht der Veränderung und Bearbeitung, sofern dadurch nicht berechnigte Interessen des Nutzers beeinträchtigt werden. Der Nutzer räumt dem Unternehmer in diesem Zusammenhang Urheberpersönlichkeitsrechte ein. Im Falle der Nutzung von kreierte Inhalten außerhalb der App wird der Unternehmer, soweit tunlich, darauf aufmerksam machen, dass der Inhalt vom Nutzer stammt. Diese IP-Lizenz endet, wenn der Nutzer sein Konto löscht.
- 10.3 Der Unternehmer ist berechnigt, diese Daten auch für eigene Werbezwecke, ohne ausdrückliche Zustimmung des Nutzers jedoch nur anonymisiert, zu verwenden und zu veröffentlichen.
- 10.4 Der ANBIETER ist berechnigt, die im Konto des Nutzers gespeicherten Nachrichten jeweils nach Ablauf von 30 Tagen nach deren Erhalt oder Empfang ohne gesonderte Zustimmung des Nutzers zu löschen.

## **11. Sanktionen**

Der ANBIETER behält sich das Recht vor, bei Verstößen des Nutzers gegen diese Geschäftsbedingungen,

- den Nutzer zu verwarnen,
- Inhalte des Nutzers zu löschen,
- den Nutzer vorübergehend oder dauerhaft zu sperren und/oder
- das Vertragsverhältnis vorzeitig mit sofortiger Wirkung aufzulösen und das Nutzerprofil zu löschen, insbesondere bei Verstößen gegen die Punkte 5.2 bis 5.4.

## **12. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

- 10.1 Der Unternehmer ist berechnigt, die Nutzungsbedingungen anzupassen und zu ändern, sollte dies aufgrund neuer Gesetze, der Rechtsprechung oder aus technischen Gründen notwendig sein.
- 10.2 Die Änderungen werden dem Kunden in der bei Download der App bekanntgegebenen Form (per E-Mail) 2 Wochen im Voraus mitgeteilt. Der Kunde kann innerhalb von weiteren 2 Wochen bekanntgeben, dass er mit den Änderungen nicht einverstanden ist. Kommt der Kunde dieser Möglichkeit nicht nach, ist bei der erstmaligen Nutzung der App nach Verstreichen der Frist ausdrücklich den neuen Nutzungsbedingungen durch Anklicken eines Buttons zuzustimmen.

## **13. Unabhängige Leistungsanbieter, Leistungen von Professionisten**

- 13.1 Leistungen, die Dritte in der App/Datenbank bzw über die App oder, was der Regelfall sein sollte, nach erfolgreicher Kontaktherstellung zwischen dem Nutzer und einem Professionisten ein solcher Professionist anbietet/n (sogenannte Dritte Leistungsanbieter „DLA“), können zusätzlichen Bedingungen unterworfen und für den Nutzer kostenpflichtig sein. Der Nutzer ist verpflichtet, sich vor Inanspruchnahme von Leistungen von DLA über dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen und Entgelte zu informieren. Das Vertragsverhältnis betreffend der vom DLA angebotenen Leistungen kommt nur zwischen dem DLA und dem Nutzer zustanden, nicht jedoch mit dem ANBIETER.
- 13.2 Der ANBIETER übernimmt keine Haftung – welcher Art auch immer – für die Leistungen von DLA.
- 13.3 Der DLA ist zu nachfolgenden Handlungen gegenüber dem ANBIETER verpflichtet, was jedoch keinerlei Verpflichtungen gegenüber dem Nutzer auslöst oder bedeuten:
- er darf vom Nutzer stammende Daten, insbesondere solche, welche der Unternehmer dem DLA übermittelt hat, nicht für andere als die angefragten Zwecke, insbesondere nicht für eigene Zwecke verwenden, die nichts mit der konkret an den Nutzer auch dann tatsächlich zu erbringenden Leistung zu tun haben, verwenden

oder speichern, außer der Nutzer würde dem explizit gesondert gegenüber dem DLA zustimmen;

- er hat sämtliche vom Unternehmer übermittelte Daten des Nutzers unverzüglich zu löschen, sofern kein Vertrag mit dem Nutzer zustande kommt;
- er hat den Unternehmer zu informieren, ob nun ein Vertrag mit dem Nutzer zustande gekommen ist, oder nicht; diese Information hat binnen längstens 4 Wochen nach der ersten Kontaktaufnahme durch den Unternehmer zu erfolgen. Steht dann der (Nicht-)Vertragsabschluss noch nicht fest, hat ein Update jeweils alle 14 Tage zu erfolgen;
- bei einem Vertragsabschluss hat der DLA den Unternehmer von den maßgeblichen Eckdaten, samt Zeithorizont der Erledigung/Arbeit zu informieren und ihm eine Kopie der an den Nutzer gestellten Rechnung/en binnen 2 Tagen zu übermitteln;
- der Unternehmer erhält vom DLA im Falle eines Vertragsabschlusses des DLA mit dem Nutzer für sämtliche angefragten Arbeiten/Probleme eine Provision in Höhe von 5 % der Netto-Rechnungssumme des DLA, und zwar binnen 14 Tage nach Rechnungslegung. Für Folgeaufträge des DLA mit dem Nutzer erhält der Unternehmer eine verminderte Folgeprovision in Höhe von 3 %.
- Kommt kein Vertrag zwischen dem DLA und dem Nutzer zustande, wird keine Provision an den Unternehmer fällig;
- Der DLA hat keinerlei Ansprüche an bzw gegenüber dem Unternehmer, auch nicht für die vom DLA an den Nutzer erbrachte (Vor-)Leistungen, wie zB die Erstellung eines Kostenvoranschlages etc, wenn schlussendlich kein Vertrag mit dem Nutzer zustande kommt;
- Der Unternehmer übernimmt keine Haftung für die Zahlungsfähigkeit des Nutzers oder dessen sonstige Umstände; dessen Bonität und sonstige Informationen wird nicht geprüft, sodass eine „Fake-Anfrage“ nicht ausgeschlossen werden kann;
- Die Verpflichtungen des Unternehmers, insbesondere, aber nicht nur der Datenschutz, laut diesen Bedingungen sind ebenfalls vom DLA einzuhalten, respektive hat der DLA alles einzuhalten und vorzukehren, dass den Verpflichtungen des Unternehmers nicht zuwidergelaufen wird.

13.4 Der DLA ist im Rahmen seiner bezughabenden Tätigkeiten, insbesondere der vom Nutzer nach seiner Anfrage (im Rahmen der App) gewünschten Anbahnung einer Tätigkeit des DLA, berechtigt, dazu mit dem Nutzer Kontakt aufzunehmen; die Berechtigung des Unternehmers im Sinne des Punktes 9.7 gilt sinngemäß für den DLA.

#### **14. Schlussbestimmungen, Rechtswahl, Gerichtsstand, Alternative Streitbeilegung**

14.1 Änderungen der E-Mail-Adresse hat der Kunde dem Unternehmer unverzüglich bekanntzugeben.

14.2 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen geltendem österreichischen Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechtes (EVÜ, Rom I Verordnung etc) und des UN-Kaufrechtes. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

14.3 Für eventuelle Streitigkeiten gilt ausschließlich die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts für den Geschäftssitz des Unternehmers (Oberhofen) als vereinbart. Für Vertragsverhältnisse mit Verbrauchern iSd Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als nicht zwingend andere konsumentenschutzrechtliche Bestimmungen entgegenstehen (daher: Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn grundsätzlich nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt.

14.4 Erfüllungsort ist Oberhofen. Vertragssprache ist Deutsch.

14.5 Link der Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission:  
<http://ec.europa.eu/odr>